



Allgemeine Geschäftsbedingungen und Einverständniserklärung **gem. der EU-DSGVO Datenschutzverordnung**

Liebe Klientin, lieber Klient,

Ihre Gesundheit liegt mir am Herzen.

Bitte klären Sie deshalb bei Krankheiten (aktuell, chronisch, sowie psychisch) vor der Massage mit Ihrer Ärztin/Arzt ab, ob Sie massiert werden dürfen.

Meine AGBs

Ich nehme den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst.

Daher behandle ich Ihre personenbezogenen Daten streng vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Vorschriften, deren Rechtsgrundlage sich aus der EU-DSGVO (vom 25.12.2018) ergibt. Dazu gehört es, Ihnen ein Informationsblatt vorzulegen, aus dem hervorgeht, welche Daten zu welchem Zweck von mir erhoben und gespeichert werden. Durch Ihre Unterschrift teilen Sie mir Ihr Einverständnis mit.

Wichtiger Hinweis

Meine Massagen dienen ausschließlich der Entspannung und dem Wohlbefinden und nicht der Behandlung von Krankheiten. Die Anwendungen erfolgen präventiv und komplementär und ersetzen keine medizinische oder therapeutische Maßnahme. Die Kosten werden in der Regel nicht von Krankenkassen oder Versicherungen übernommen. Ebenfalls handelt es sich nicht um ein erotisches Angebot. Der Intimbereich ist von der Behandlung ausgeschlossen und bleibt stets bedeckt.

Leistungsangebot und Vertragsbeginn

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die gewerbliche Ausübung von Wohlbefindens-Massagen durch mt-Massage. Ein Vertragsverhältnis entsteht mit der verbindlichen Buchung und der Durchführung der Massage.

Terminvereinbarung und Stornobedingungen

Sollten Sie einen vereinbarten Termin nicht wahrnehmen können, sagen Sie diesen bitte spätestens 24 Stunden vorher telefonisch oder per E-Mail ab. Nicht abgesagte bzw. versäumte Termine werden gemäß Preisliste berechnet.

Aus Rücksicht auf nachfolgende Kundinnen und Kunden ist pünktliches Erscheinen sehr wichtig. Bei Verspätung wird die Massagezeit entsprechend verkürzt – bei voller Berechnung des Preises.

Bezahlung

Die Bezahlung erfolgt unmittelbar nach der Behandlung in bar oder mit einem gültigen Gutschein. Auf Wunsch erhalten Sie eine Quittung. Gem. §19 UStG wird keine Umsatzsteuer ausgewiesen.

Mirjam Tepper TouchLife Praktikerin
Fasanenweg 4
38553 Wasbüttel
Tel. 0151 23 12 88 63
Mail: mt.massage@t-online.de



Gutscheine

Geschenkgutscheine berechtigen zur Inanspruchnahme der darin aufgeführten Leistungen oder zu Anwendungen im angegebenen Wert.

Die Gutscheine sind übertragbar, vom Umtausch ausgeschlossen und können nicht in bar ausgezahlt werden. Bei Verlust erfolgt kein Ersatz.

Die gesetzliche Verjährungsfrist beträgt drei Jahre. Sie beginnt mit dem Ende des Jahres, in dem der Gutschein ausgestellt wurde.

Gesundheitliche Hinweise

Bestimmte gesundheitliche Einschränkungen oder Beschwerden können eine Wohlbefindens-Massage ausschließen. Bitte informieren Sie mich im Vorfeld über relevante gesundheitliche Umstände. Mit der Buchung bestätigen Sie, dass keine bekannten Kontraindikationen vorliegen. Im Zweifelsfall wird empfohlen, vorab ärztlichen Rat einzuholen.

Datenschutz

Alle personenbezogenen Daten, ob schriftlich oder mündlich mitgeteilt, unterliegen der Schweigepflicht und werden nicht an Dritte weitergegeben.

Die Datenverarbeitung erfolgt gem. Artikel 13 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

Wenn Sie mich für eine TouchLife Massage aufsuchen, erhebe und speichere ich, um mit Ihnen korrespondieren zu können, zur Terminabsprache, zur Terminerinnerung, zur Rechnungsstellung oder, um Sie auf Aktionen in meiner Praxis hinweisen zu können, folgende Daten:

- Vor- und Nachname, Anschrift, Mailadresse, Telefonnummer, Behandlungstermine.

Um eine Behandlung wirksam und individuell für Sie, auch bei mehrmaligen Terminen, durchführen zu können, notiere und speichere ich gesundheitsbezogene und persönliche Daten. Dies können sein:

- Informationen über physische und psychische Gesundheit, Familiengeschichte, berufliche und private Situation, Besuche bei Fachärzten und Diagnosen, die Sie mir mitteilen.

- Verwendete Behandlungsmuster oder –techniken.

- Verwendete Massageöle, Musik, Raumtemperatur und Aromaöle

Speicherdauer

Die für die Behandlung oder Beratung von mir erhobenen personenbezogenen Daten werden bis zum Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist gespeichert.

Mirjam Tepper TouchLife Praktikerin
Fasanenweg 4
38553 Wasbüttel
Tel. 0151 23 12 88 63
Mail: mt.massage@t-online.de



Ihre Rechte

Ihre einmal erteilte Einwilligung kann jederzeit mir gegenüber widerrufen werden. Durch den Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Jedoch wird die Datenschutzverarbeitung, die auf diese Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr geführt (Art. 7,3 DSGVO).

Sie können Auskunft über Ihre von mir verarbeiteten, personenbezogenen Daten verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, sowie das Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde verlangen (Art. 15 DSGVO).

Sie können die unverzügliche Berichtigung oder Vervollständigung Ihrer bei mir gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen (Art. 16 DSGVO).

Sie können die Löschung Ihrer bei mir gespeicherten, personenbezogenen Daten verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist (Art. 17 DSGVO).

Die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten kann von Ihnen verlangt werden, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, oder die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Lösung ablehnen und in dem Fall, dass ich die Daten nicht mehr benötige, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen, sowie in dem Fall, dass Sie gem. Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Vereinbarung eingelegt haben und noch nicht feststeht, ob meine berechtigten Gründe gegenüber denen von Ihnen überwiegen (Art. 18 DSGVO).

Ihre personenbezogenen Daten, die Sie mir bereitgestellt haben, können Sie in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format erhalten, oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen verlangen (Art. 20 DSGVO).

Bei der Aufsichtsbehörde Ihres Wohnortes oder meines Praxissitzes kann Beschwerde eingereicht werden (Art. 77 DSGVO).

Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen davon unberührt.

Mirjam Tepper TouchLife Praktikerin
Fasanenweg 4
38553 Wasbüttel
Tel. 0151 23 12 88 63
Mail: mt.message@t-online.de



Ich habe die AGBs und die Informationen mit insgesamt 4 Seiten zur Kenntnis genommen und erkläre mein Einverständnis:

Wasbüttel, _____ Unterschrift: _____

Name, Vorname: _____

Anschrift: _____

Telefon: _____

E-Mail: _____